

# みるみるみるきー

77号

- 記事① 就労継続支援B型の近況報告
- 記事② 生活介護の近況報告
- 記事③ 生活介護の新しいご利用者様・職員のご紹介
- 記事④ 苦情解決体制について



## 記事① 就労継続支援 B型の近況報告 「第1回 みるきークイズ」

5月下旬、とあるパワースポット神社へ行ってきました。お天気も心配しましたが、見事に晴れ、外出日和の一日でした。

さて、いきなりですが、ここでクイズです。

どこの神社に行ってきたでしょう？

①住吉神社 ②八坂神社 ③石切神社

ヒントは、神社周辺は「おでん」が有名です。



参道にはたくさんのお店があり、皆さま、興味津々で散策されていました。

昼食は、名物女将のお店へ。それぞれ悩みながらもお好きなメニューを注文されました。もちろん、おでんは味がしゅんで

絶品でした。



昼食後には少し歩き、神社を参拝しました。

池にはたくさんの亀がいて驚かれていました。（伊藤）

クイズの答えは裏ページに! (^ ^)!

## 記事② 生活介護の近況報告 “手作りはミルキーの味”

年1回の調理実習は、利用者様から“お寿司、しゅうまいを作りたい”と希望があるので、今年のメニューは「ちらし寿司、しゅうまい、彩りサラダ、にゅうめん、クラッッシュゼリー」で決まり！新たまねぎや春キャベツなど旬の食材もたくさん取り入れ、一人ずつが何か役割をもって参加してもらいました。しゅうまいを作るのは全員が初めてで、玉ねぎの大きさはこれくらいかな～？しゅうまいがワンタンみたいな形になっているよ！なんてこともありましたが、出来上がりがどんな形でも美味しいミルキーしゅうまいとなりました。（中川）



## 記事③ 生活介護の新しいご利用者様・職員のご紹介

ミルキーウェイの生活介護に新しいご利用者様 1名、職員 2名来られていますので、ご紹介させていただきます。

運動が好きです！



「支援学校を春に卒業されて、週に 2 回ミルキーウェイに来られています。お話しされることが好きで、メンバーや職員との会話も弾むようになり、休憩時間は大笑いした賑やかな声が周りを明るくしてくれています。頑張り屋さんですが、ご本人のペースでこれからもたくさんのことチャレンジしてもらいたいと思います。」（中川）

「4 月から生活介護でお世話になっています金山（かなやま）です。前職では介護士として高齢者様のケアをする仕事を 10 年程していました。今回ミルキーウェイでは若いメンバーの方達と関わり、今までと違う自分になるのかなと楽しみにしています。性格はマイペースでおっとりしていますが、おしゃべりは大好きです。どうぞよろしくお願い致します。」（金山）



「5 月より生活介護で皆様とご一緒させて頂いております「松村」です。毎日、楽しく笑顔いっぱいに過ごせますよう頑張りますので、どうぞ宜しくお願いします。ちなみに好きな事はランニングで、毎日山田池を走っています。お会いできたら声をかけて下さいませ😊」（松村）

## 記事④ 苦情解決体制について

令和 6 年 4 月から令和 7 年 3 月までの苦情、相談は 1 件ありました。送迎車が住宅街を走行中、水たまりの水が跳ねてかかったと近隣の方からの苦情があり、当事者の方には責任者より謝罪をさせて頂きました。本件を真摯に受け止め、安全運転をするよう再度周知を徹底し、今後の再発防止に努めて参ります。

ミルキーウェイが実施しているサービスについての苦情や相談がございましたら、下記の窓口までご連絡ください。 苦情受付担当者：木村 加奈 苦情解決責任者：森本 梨絵



みるみるみるきー 第 77 号 発行日 令和 7 年 6 月 12 日  
発行 社会福祉法人松樹会 障害福祉サービス事業所 ミルキーウェイ  
住所 〒573-0103 枚方市長尾荒阪 1-2827-7  
TEL 072-867-5690 FAX 072-867-2430  
HP <http://www.syoujukai.org>

みるきークイズの答え・・・正解は”石切神社”でした。今話題のパワースポットですよ。  
みなさまもぜひ行ってみてください！ご利益ありますように☆彌